

CONDITIONS GENERALES

DE VENTE EN LIGNE

DEUXBRINS

1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités d'utilisation et de vente sur le site internet www.deuxbrins.com depuis lequel sont commercialisés les Bijoux et dont les informations légales sont les suivantes :

Editeur : **SOCIETE SIGNATURE ADN** (ci-après « la Société »), SAS au capital de 9000,00 €, immatriculée au RCS de NIMES sous le numéro SIREN 953 750 619, située au 165 Route de Nîmes 30220 AIGUES-MORTES, représentée par son président Monsieur Jonathan ORTEGA.

TVA Intracommunautaire : FR92953750619

Contact :

- Courrier : 165 Route de Nîmes 30220 AIGUES-MORTES
- Email : contact@deuxbrins.com

Directeur de la publication : Monsieur Jonathan ORTEGA

Hébergeur :

GOOGLE CLOUD FRANCE

SARL au capital de 1 000 000 €, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro SIREN 881 721 583, située au 8 Rue de Londres 75009 PARIS, représentée par son gérant Monsieur Paul MANICLE.

- Site internet : <https://cloud.google.com>

Dans le cadre des présentes Conditions Générales on entend par :

Conditions Générales : conditions générales de vente et conditions d'utilisation.

Site : le site internet www.deuxbrins.com

Visiteur : toute personne naviguant sur le Site.

Client : toute personne ayant passé une ou plusieurs commandes sur le Site.

Bijoux(s) : tous les Bijoux commercialisés par la Société sur le Site.

Transporteur : prestataire en charge de la livraison du kit de prélèvement et de la commande.

2. SITE INTERNET

Le Site est ouvert à tous les pays et territoires pour lesquels la livraison des commandes est proposée lors du processus de passation de la commande : à savoir la France Métropolitaine.

Dans le cas où le Site, tant au niveau de sa forme que de son fond, viendrait à être considéré en tout ou partie comme illégal au regard du droit national du lieu de domiciliation du Client, il appartient à

ce dernier de renoncer à y accéder à partir de ce territoire ou d'y accéder depuis d'autres territoires où il serait réputé légal. A défaut, le Client accèdera au Site en toute connaissance de cause, à ses risques et périls et il lui incombera d'assumer les conséquences de l'application du droit national de son lieu de domiciliation sans rechercher la responsabilité de la Société.

L'accès au Site et l'utilisation des services impliquent que le Client dispose d'une connexion internet et du matériel informatique adéquat dont les coûts sont indépendants des Bijoux proposés par la Société. Le Client fait son affaire personnelle de son accès à Internet et du bon fonctionnement de son équipement informatique.

L'accès au Site concerne les personnes physiques. Le Client concerné est un consommateur pour un usage ne pouvant nuire ni à l'image, ni à la notoriété ou à l'activité de la Société.

L'accès au Site est réservé aux personnes majeures capables qui disposent librement de leur consentement. La Société se réserve le droit de demander toute justification de l'âge du Client. Le Client déclare, sous sa seule responsabilité, être âgé de 18 ans révolus à la date de passation de la commande et avoir la capacité juridique pleine et entière pour passer commande sur le présent Site.

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Le Client s'engage à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Toute infraction aux présentes donne le droit à la Société de refuser pour l'avenir la vente des Bijoux à l'auteur de l'infraction sur le Site sans préjudice de la possibilité pour la Société d'engager une action en justice à l'encontre de l'auteur et de réclamer des dommages-intérêts en réparation du préjudice subi.

Pour la bonne gestion du Site, la Société pourra à tout moment, sans engager sa responsabilité et sans qu'aucun remboursement ou réduction du prix de vente ne puisse intervenir à ce titre :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site afin de procéder à des mises à jour, de la maintenance ou des améliorations du Site ;
- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site pour des raisons techniques ou en cas de virus informatique ;
- réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout Visiteur et/ou Client du Site.

Pour le Visiteur, l'accès et l'utilisation du Site entraîne l'acceptation de plein droit du Visiteur aux présentes Conditions Générales.

Pour le Client, le fait de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales par le Client, ce qui est expressément reconnu par ce dernier. Le Client reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, avoir eu connaissance des Conditions Générales et les avoir acceptées avant de passer commande.

Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la visite ou de la passation d'une commande sur le Site. Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications par la Société qui en informera les Clients le cas échéant. Les nouvelles Conditions Générales seront applicables aux seules commandes réalisées postérieurement à la modification. La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales tant que nécessaire, selon l'évolution technique du Site ou de ses offres de Bijoux, des modèles de diffusion mis en place et de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion.

L'utilisation du Site et la vente des Bijoux au Client sont toujours soumises à la version la plus récente des Conditions Générales postée sur le Site et accessible au Client au moment de cette utilisation.

4. Les étapes de la commande des Bijoux

- 1) Le choix du Bijou : le Client commande le modèle Bijou qui lui correspond et choisit le nombre d'éclats souhaité.
- 2) Le prélèvement de l'ADN : le Client, après avoir donné son accord, reçoit le kit de prélèvement directement chez lui et réalise sur lui-même le prélèvement biologique comme indiqué dans les instructions communiquées par la Société au Client. Le prélèvement biologique sur une personne mineure doit être réalisé par le responsable légale dudit mineur. Le prélèvement biologique sur un animal doit être réalisé par le propriétaire dudit animal ou toute personne pour laquelle l'animal est placé sous sa responsabilité.
- 3) La vérification de l'ADN : Le Client renvoie le kit de prélèvement biologique à la Société (il est précisé que le prix de l'envoi est compris dans le prix total) qui vérifie sa validité. Si le prélèvement est valide, la Société commence la préservation de l'ADN contenu dans le prélèvement biologique. S'il est non validé, la Société en informe le Client par courriel et renvoie un nouveau kit de prélèvement chez le Client avec des frais supplémentaires.
- 4) La préservation de l'ADN contenu dans le prélèvement biologique et son insertion dans l'éclat : une quantité variable de l'ADN présent dans le matériel biologique est déposé dans un support spécifique lui permettant d'être préservé ainsi sans limitation de durée dans le temps. L'ensemble est encapsulé dans un éclat rendu hermétique et indestructible par un couvercle transparent en saphir. L'ADN résiduel qui n'aurait pas fait l'objet d'un dépôt sur le support spécifique de préservation est détruit.
- 5) La livraison : environ trois (3) semaines après la réception par la société du kit de prélèvement renvoyé par le Client, ce dernier reçoit les Bijoux chez lui. Le délai de livraison est communiqué à titre indicatif.

Le Site présente les différents modèles de Bijoux qu'il offre à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs détaillés contenus dans des fiches produits, offrant au Client la possibilité de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles de chaque Bijou qu'il peut acheter via le Site et ce, conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du Code de la consommation.

Le Client doit se reporter aux descriptifs des Bijoux avant de passer sa commande. Il est seul responsable du choix de ses commandes.

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche des Bijoux ainsi que leur(s) photographie(s) sont communiqués par la Société.

A cet égard, la Société fait de son mieux pour que la couleur, le motif et la présentation des Bijoux dont les photographies et illustrations sont affichées sur le Site soient fidèles aux Bijoux originaux. Toutefois, il est possible que la représentation photographique des Bijoux ne corresponde pas avec exactitude au Bijou en lui-même.

Les photographies, illustrations, textes, graphismes, informations reproduits et illustrant tous les Bijoux n'entrent pas dans le champ contractuel. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques des Bijoux et leur représentation, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Le Descriptif des Bijoux comprend à minima les éléments suivants :

- La description et la photo ou l'illustration du Bijou,
- Le prix des Bijoux est indiqué toutes taxes comprises (TTC) et inclut les frais de livraison,
- Les caractéristiques essentielles et la composition etc.

5. DISPONIBILITÉ DES BIJOUX

Les Bijoux proposés à la vente sur le Site le sont dans la limite des stocks disponibles. À tout moment, la Société se réserve le droit de modifier ou de ne plus commercialiser les Bijoux proposés sur le Site, ces modifications n'ayant cependant pas d'incidence sur les commandes que la Société aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

En cas d'indisponibilité d'un Bijou, la Société informera le Client, au plus tôt, par email. La Société lui proposera alors différentes alternatives :

- Le remplacement par un Bijou équivalent ou de qualité supérieure dans les mêmes conditions tarifaires.
- Le remboursement des Bijoux indisponibles ou de l'intégralité de la commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Dans le cas d'une rupture temporaire, le Client peut se voir proposer de patienter jusqu'à la date de réapprovisionnement qui lui sera précisée.

A défaut d'acceptation, le Client peut demander l'annulation partielle ou intégrale de sa commande.

6. COMPTE CLIENT ET COMMANDE

La commande ne peut être enregistrée que si le Client s'est inscrit préalablement sur le Site. Lors de cette inscription, le Client s'engage à renseigner de bonne foi tous les champs de saisie obligatoire figurant sur le formulaire d'inscription. La Société se réserve le droit de refuser une demande d'inscription émanant d'une personne physique n'acceptant pas de se conformer aux présentes Conditions Générales ou ne renseignant pas intégralement ou de bonne foi le formulaire d'inscription.

Le Client peut par la suite accéder à un compte personnel par l'activation des paramètres de connexions (avec le login et le mot de passe que le Client a choisi lors de son inscription) qui sont strictement personnels et activés à compter de la validation par la Société de son inscription sur le Site. Le Client reçoit, à l'issue de son processus d'inscription, un email contenant un lien d'activation.

Il lui appartient de cliquer sur ledit lien pour confirmer son inscription et activer ainsi son compte. Il convient par conséquent que le Client vérifie la validité de l'adresse email communiquée dans le formulaire d'inscription et vérifie les règles de filtrage de sa messagerie électronique afin d'éviter que les emails envoyés par la Société ne soient traités comme des SPAM.

En cas d'adresse email erronée, ou d'absence de vérification des règles de filtrage, il se peut que le Client ne soit pas en mesure d'accéder à son compte sans que la responsabilité en incombe à la Société.

Il appartient à chaque Client de modifier régulièrement le mot de passe qu'il s'est lui-même choisi au moment de son inscription et de s'assurer que son mot de passe est composé de lettres et de chiffres de longueur suffisante. Le Client s'engage en outre à prévenir immédiatement la Société en cas d'utilisation abusive de ses paramètres de connexion ou de son compte Client ou de toute autre atteinte.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par le Client au moyen du « double clic » vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux articles 1363 et suivants du Code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Les commandes validées et payées ne peuvent pas être modifiées.

7. PRIX DES BIJOUX

Les prix applicables sont ceux qui sont indiqués sur le Site au moment où le Client valide sa commande. Les prix sont indiqués en Euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A) française applicable au jour de la commande. Le taux de TVA appliqué est celui du taux en vigueur au moment où le Client valide sa commande. Les prix seront automatiquement ajustés en cas de changement de ce taux.

Le Client est informé que les frais de livraison sont inclus dans le prix total des Bijoux.

À tout moment et sans préavis, la Société se réserve le droit de modifier le prix des Bijoux sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les commandes que la Société aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

8. MODALITÉS DE PAIEMENT ET PENALITES DE RETARD

Jusqu'au moment du paiement le Client peut modifier, compléter ou supprimer tout ou partie de sa commande.

8.1.1 Modalités de paiements

- Par carte bancaire :

Le paiement s'effectue comptant à la commande par carte bancaire CB, Visa, MasterCard, via le système de paiement en ligne 100 % sécurisé fourni par la société STRIPE ou PAYPAL.

Ce système permet de crypter toutes les données relatives aux commandes (y compris les noms, adresses et numéros de cartes de crédit) afin que les informations communiquées soient protégées lors de leur transmission. Il conviendra d'indiquer directement dans la zone prévue à cet effet le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que le cryptogramme de sécurité situé au verso de la carte.

La totalité du montant de la commande sera débitée au jour de la commande.

La Société n'enregistre ni ne conserve aucune information relative aux données du paiement du Client communiquées sur une plateforme de paiement en ligne sécurisée : numéro de carte bancaire, numéro de compte, identifiant de paiement du Client etc. La Société n'a accès uniquement qu'aux données relatives au Client : email du client, référence de la commande, date de la transaction, montant etc.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter la Société à l'adresse email suivante : contact@deuxbrins.com en précisant le numéro de la commande.

Le délai d'expédition correspondant à la formule de livraison choisie par le Client lors de sa commande sera décompté à partir de la réception du paiement intégral de la commande.

Ce mode de paiement ne réserve pas les Bijoux commandés sur le Site pendant la période d'attente du règlement. A défaut de virement dans ce délai, la commande du Client sera annulée.

8.1.2 Pénalités de retard

La Société se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque du Client.

Le Client dès la validation de sa commande reçoit par email la facture correspondante qu'il pourra également télécharger à partir de son compte Client.

Tout montant non réglé pourra donner lieu au paiement par le Client de pénalités fixées à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, après l'envoi d'une mise en demeure préalable.

Sans préjudice de ce qui précède, en cas de défaut de paiement par le Client ou de non-respect des conditions de paiement, la Société se réserve le droit :

- de supprimer immédiatement toutes les facilités de paiement et conditions commerciales particulières accordées,
- de suspendre ou d'annuler sans préavis ni indemnité toutes les commandes en cours.

9. CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Toute commande payée par le Client vaut acceptation des prix des Bijoux disponibles à la vente.

La commande de Bijoux ne sera considérée comme ferme et définitive qu'une fois qu'elle aura été confirmée par la Société suivant l'envoi d'un email de confirmation de commande au Client qui comportera les informations suivantes :

- Le numéro de la commande ;
- Le récapitulatif de la commande (désignation du ou des Bijoux commandé(s), quantité, prix) ;
- Le montant total de la commande, toutes taxes comprises ;
- Les modalités afférentes à la livraison des Bijoux commandés.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de la Société, les données conservées dans leur système d'information ont force probante quant aux commandes passées par le Client et feront foi entre les Parties en cas de litige.

10. EXPÉDITION ET MODES DE LIVRAISON

10.1 EXPEDITION

La Société procède à l'expédition dans les plus brefs délais.

10.2 MODES DE LIVRAISON

Les Bijoux sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

- Par Colissimo (la Poste) contre signature :

Dans le cas d'une expédition par la Poste, le Client est informé du départ par l'envoi d'un courriel récapitulant les Bijoux expédiés et informant du numéro de suivi.

Toute réclamation pour colis non livré devra parvenir à la Société dans les trente (30) jours suivants la date d'expédition effective du colis (date d'envoi du mail d'expédition).

La livraison intervient dans les 1 à 3 jours ouvrés. En cas d'absence, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres à l'adresse indiquée par le Client : les coordonnées du transporteur sont alors communiquées au Client qui doit alors convenir d'un rendez-vous en appelant au numéro indiqué sur l'avis. Si le transporteur ne peut laisser l'avis de passage (adresse inconnue, code porte non communiqué ...), il prend contact avec la Société pour avoir l'élément d'adresse manquant auprès du Client. Sans réponse de celui-ci, le colis revient chez la Société . La Société prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition.

Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes, obligeant le transporteur à retourner les kits de prélèvements biologiques et/ ou les Bijoux, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

De plus, la livraison étant assurée par un prestataire tiers, le Client reconnaît et accepte que la Société ne puisse aucunement être tenue pour responsable si l'inexécution ou la mauvaise exécution de cette obligation est imputable au fait du tiers ou à un cas de force majeure.

Le délai de livraison indiqué lors de la validation du panier est un délai de livraison estimé.

Tout retard de livraison devra être signalé par email (contact@deuxbrins.com) dans les plus brefs délais par le Client à la Société qui effectuera une enquête auprès de la Poste ou du transporteur concerné.

Le Client sera informé par email ou par téléphone qu'une enquête est ouverte.

Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client: la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc. ...)

Si le colis est déclaré perdu par le transporteur, la Société en informe le Client. Après réception d'une attestation sur l'honneur de la part du Client indiquant qu'il n'a jamais reçu le colis et s'engage à le renvoyer à la Société en cas de réception tardive, la Société procède au renvoi de la commande s'ils sont disponibles ou aux formalités de remboursement de la commande correspondant au colis perdu (produits et frais de port).

Conformément au Code de la consommation, en cas de manquement de la Société à son obligation de délivrance du Bijou, le Client peut :

1° Notifier à la Société la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que le professionnel s'exécute, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil ;

2° Résoudre le contrat si, après avoir mis en demeure la Société d'effectuer la délivrance dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

La Société rembourse le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison ou de toute personne pouvant réceptionner la commande, un avis de passage daté, qui atteste la présentation de l'envoi, est déposé par le transporteur. Il mentionne le lieu où l'envoi peut être retiré ou la possibilité d'une nouvelle présentation. La Société ne sera en aucun cas responsable d'une éventuelle détérioration des Bijoux du fait de leur retrait tardif par le Client.

A défaut de réception du Bijou par le Client pour cause d'adresse erronée ou d'absence de retrait du Bijou par le Client, la Société se réserve le droit de récupérer le Bijou.

Il appartient au Client d'apporter la preuve de tout Bijou manquant ou endommagé. Tout objet mis en instance est remis au destinataire ou à son mandataire sur présentation d'une pièce d'identité. En l'absence du respect de cette procédure et de ces délais, aucune demande d'échange ou de remboursement émanant du Client ne sera acceptée.

10.2 Frais de livraison

Le Client est informé que les frais de livraison sont inclus dans le prix total des Bijoux.

11. CONFORMITÉ ET ECHANGE

11.1 CONFORMITE

11.1.1 Le Client est tenu de vérifier attentivement l'état et la conformité des Bijoux de sa commande lors de la livraison. Le Client peut refuser la commande si celle-ci est manifestement non conforme (Bijou abîmé, erreur de référence) en respectant la procédure prévue à l'article 11.1.2 des présentes.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition des Bijoux auprès du Client par le transporteur. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur faisant foi.

La signature du bon de livraison sans réserve vaut pour acceptation et conformité des Bijoux reçus. Dans le cas d'une remise sans signature du colis, le transporteur attestera de la bonne livraison de la commande.

En cas de problème, le Client doit émettre des réserves précises, (exemple : colis ouvert, un article manquant ou colis abîmé, un article détérioré ou cassé) puis dater et signer le document de transport du transporteur.

11.1.2 En cas de refus d'une commande par le Client au moment de la livraison ou de retour en raison d'une altération de la qualité du ou des Bijoux constatée, il appartient au Client d'en informer la Société par email ou par voie postale aux adresses suivantes dans les trois (3) jours de la réception du Bijou :

* contact@deuxbrins.com

* 165 Route de Nîmes 30220 AIGUES-MORTES (le cachet de la poste faisant foi).

Le Client s'engage à retourner le Bijou dans l'état réceptionné, correctement protégé, complet dans son emballage d'origine accompagné de son certificat d'authenticité.

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la livraison pour retourner le Bijou concerné.

Les frais de retour sont à la charge du Client. S'il y a erreur de la part de la Société notamment dans la qualité du Bijou fourni, les frais de retour seront remboursés au Client sur justificatif dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la réception du Bijou.

Les dispositions légales relatives à la garantie due en cas de vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil) et à la garantie de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation pour le Client consommateur) s'appliquent.

Sont exclus de garantie les Bijoux modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit Bijou. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les Bijoux endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

Suite au retour du ou des Bijoux, la Société réalise un contrôle quant à la non-conformité du Bijou qui, si elle est confirmée, entraînera un échange. Dans l'hypothèse où le remplacement du ou des Bijoux s'avère impossible, la Société peut alors proposer au Client le remboursement du montant des Bijoux de la livraison (montant de la commande, à proportion des Bijoux refusés, et comprenant le cas échéant les frais de retour engagés par le Client sur présentation de justificatifs).

11.2 ECHANGE

Compte tenu de la personnalisation du Bijou, son échange n'est pas possible.

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés [...].

13. RESPONSABILITE

En aucun cas, la Société n'est responsable des dommages indirects ou imprévisibles pouvant résulter des présentes.

De convention expresse entre les Parties est considéré comme dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de données, de commande, de réputation, de clientèle, ainsi que toute action dirigée contre le Client par un tiers.

La Société ne garantit en aucune manière que le Site répondra à l'ensemble des exigences du Client et ne pourra être tenue responsable de dommages directs accessoires ou indirects ou de dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site par le Client.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de fausse déclaration du Client.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment les éventuelles indisponibilités ou ralentissements, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le Client garantit la Société contre toutes revendications, réclamations et tous recours qui pourraient être intentés du fait de l'utilisation du Site par le Client qui ne seraient pas conformes aux dispositions et limites prévues aux présentes.

14. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client est responsable de la conservation et de l'utilisation des Bijoux.

Si le Client ne réceptionne pas son colis ou ne va pas chercher son colis, aucun remboursement ne pourra intervenir.

Le Client est également responsable de toutes les activités se déroulant à partir de son compte client et il demeure seul responsable des conséquences d'une utilisation non conforme de son compte client. Il s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, réglementations et traités locaux, étatiques, nationaux et étrangers applicables y compris ceux qui concernent la protection des données personnelles, les communications internationales et la transmission de données à caractère technique ou personnel, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle ainsi que les droits des tiers.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par la Société sont enregistrées (à l'exclusion de l'ADN du Client qui n'est ni analysé ni conservé par la Société) dans son fichier client. L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution de la commande du Client et seront

principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le Client. Les données à caractère personnel correspondent à celles communiquées lors :

- de la commande en ligne et de la création de la fiche client ;
- lors de l'envoi du kit de prélèvement biologique du Client ;
- de la gestion des réclamations ;
- lors des échanges avec la Société quel que soit le moyen de communication utilisé.

Les données traitées sont :

- Données d'identification directe : Nom, prénom...
- Données d'identification indirecte : l'ADN du Client lors du prélèvement effectué par le Client et renvoyé à la Société. Il est précisé ici que le Client donne son consentement express :
 - * pour recevoir le kit de prélèvement biologique,
 - * procéder lui-même au prélèvement ;
 - * puis renvoyer le kit à la Société ;
 - * et pour la préservation de l'ADN contenu dans le prélèvement biologique par la Société aux fins d'encapsulation au sein des Bijoux commandés par le Client.

Il est précisé que l'ADN est préservé en l'état aux fins d'encapsulation au sein des Bijoux commandés par le Client. Le prélèvement biologique réalisé par la personne elle-même ne relève en aucun cas d'un acte médical ou de l'établissement de résultats génétiques ou de diagnostic médical pour le Client, ce que ce dernier reconnaît expressément. La Société ne procède à aucune analyse, examen de l'ADN, à aucune lecture ou encore à aucun croisement avec les données d'une autre personne. Elle ne conserve pas l'ADN qui n'a pas été préservé dans le bijou et procède donc à sa destruction.

Le Client est pleinement informé que la Société met en œuvre des activités de préservation d'ADN humain uniquement dans un but affectif ou aux fins d'authentification de l'origine d'un produit. La Société ne peut être tenue responsable de l'utilisation de l'ADN préservé dans le Bijou.

Pour information, selon la loi Française, le principe est l'interdiction de procéder à des analyses des informations génétiques d'un individu sauf exception strictement encadrées par les articles 16-10 et 16-11 du Code Civil : l'examen des caractéristiques génétiques constitutionnelles d'une personne ne peut être entrepris qu'à des fins médicales, de recherche scientifique ou dans le cadre d'une procédure judiciaire. L'interdiction vise donc à protéger tout accès aux informations génétiques. Le non-respect de ces principes est assorti de sanctions pénales selon l'article 226-25 du code pénal.

- Données de communication : adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou portable...
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements ...
- Détail des Bijoux commandés.

Les finalités du traitement des données à caractère personnel sont les suivantes :

- l'identification des Clients pour la fabrication des Bijoux ;
- la gestion de la relation commerciale (facturation, encaissement, nature des missions souscrites, gestion des réclamations et des contentieux, recouvrement...)
- la communication avec le Client ;
- la réalisation de la fabrication des Bijoux ;
- les exigences légales ou réglementaires (par exemple répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice ou répondre au droit de communication des autorités) ;
- la prévention et la lutte contre la fraude.

Les destinataires des données à caractère personnel sont :

- la Société et son personnel en charge des missions ;
- les prestataires et sous-traitants de la Société pour la bonne exécution de la mission qui leur a été confiée.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations à la demande des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

Les bases juridiques du traitement correspondent à :

- l'exécution du contrat entre le Client et la Société ;
- le consentement du Client concernant les missions de la Société ;
- l'intérêt légitime de la Société concernant la conservation de la preuve des transactions, la prévention contre la fraude et l'éventuel recouvrement de créances.

Durée de conservation des données à caractère personnel : Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

Les données à caractère personnel relative à l'exécution du contrat seront conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le Client.

Au-delà de cette durée, les données seront supprimées.

S'agissant des exigences légales ou réglementaires, les données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à la Société de répondre à ses obligations.

A la demande du Client et en toute hypothèse à l'expiration des durées mentionnées ci-dessus la Société s'engage à supprimer ses accès aux Données personnelles et à détruire les Données en sa possession à moins que la réglementation applicable n'exige la conservation desdites données sur une durée plus longue.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, la Société s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense).

Les droits du Client sont les suivants :

- droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles ;
- droit d'accéder à ses données personnelles ;
- droit de les rectifier ou de les effacer ;
- droit à la portabilité de ses données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles ;
- droit à tout moment au retrait de son consentement au traitement de ses données personnelles.

L'exercice de ses droits ainsi que toute demande du Client concernant les données personnelles sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide peuvent être adressées :

- par email : contact@deuxbrins.com
- par courrier : Société ADN SIGNATURE, 165 Route de Nîmes 30220 AIGUES-MORTES

Lesdits droits pourront être exercés dans les conditions prévues par les articles 16 et suivants du Règlement Européen 2016/679 sur la protection des données. Le Client est informé du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris 07.

Pour ces demandes, le Client précisera ses nom et prénom ou dénomination, son adresse de courrier électronique, son adresse postale afin de permettre son identification et le traitement de ses demandes. Toute demande incomplète ne pourra être traitée par la Société.

Il est enfin précisé que la Société s'engage à garder confidentielles toutes les données communiquées par le Client.

16. COOKIES

La Société se réserve le droit d'utiliser des cookies aux fins suivantes : personnalisation du Site, analyse de trafic, établissement de statistiques, et également pour être particulièrement attentif aux besoins des utilisateurs (Clients et Visiteurs).

Un cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute. Il permet au site internet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

La plupart des navigateurs récents permettent au Client de décider s'il accepte ou rejette les cookies. Toutefois, le rejet complet des cookies peut limiter l'accès du Site.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

17.1 LE SITE

L'intégralité des contenus, en tout ou partie, qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site (incluant notamment sans que cette liste soit limitative : les données, informations, textes, illustrations, logos, marques, infographies, photographies, vidéos, logiciels et programmes informatiques, bases de données, etc.), et plus généralement tout ou partie du Site lui-même, sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle pour la France et le monde entier.

Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients et/ou Visiteurs.

Le Client ne peut utiliser les éléments du Site que dans la stricte limite de l'objet des présentes Conditions Générales.

En conséquence, le Client s'interdit de :

- copier, imprimer, transférer, transmettre ou afficher tout ou partie du Site sans autorisation préalable et écrite de la Société ;
- vendre, louer, sous-licencier, mettre à disposition à titre gratuit ou onéreux, mettre à la disposition, distribuer de quelque façon que ce soit le Site, à tout tiers sous quelque forme que ce soit et même partielle ;
- modifier, reproduire, représenter, adapter le Site et/ou fusionner tout ou partie du Site avec d'autres programmes informatiques ;
- pratiquer ou tenter de pratiquer l'ingénierie à rebours, décompiler ou désassembler des éléments du Site ;
- de publier tout test ou analyse de performance ou d'évaluation relatifs à la Société ou à son Site ;
- d'accéder aux codes sources des logiciels composant ledit Site ;
- commettre toute autre action ayant un effet perturbateur sur les fonctionnalités du Site ;
- d'utiliser les éléments constitutifs du Site pour une marque, des dessins et modèles, un nom commercial ou une dénomination sociale sauf accord express et préalable de la Société ;
- laisser sous-entendre qu'il serait l'auteur des éléments constitutifs du Site ;

- d'accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber le Site et les systèmes d'information de la Société.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la Loi.

17.2 LES AUTRES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle leur appartenant avant leur utilisation dans le cadre des présentes, ainsi que des améliorations, compléments qu'elle pourrait leur apporter au cours de l'exécution des présentes.

Le Client s'engage dès lors à ne revendiquer aucun droit de propriété intellectuelle dérivé des présentes ne lui appartenant pas. La reproduction, la représentation, l'utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit et même partielle des éléments dont il n'est pas propriétaire est constitutive du délit de contrefaçon et est donc strictement interdite, ce que reconnaît expressément le Client.

18. FORCE MAJEURE

Chaque Partie ne pourra en aucun cas être tenue responsable, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée, au titre des retards ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure, entendue conformément à l'article 1218 du Code civil, comme un événement échappant au contrôle du débiteur, ne pouvant être raisonnablement prévu lors de la conclusion des présentes et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et qui empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des présentes. Si l'empêchement est définitif, les présentes sont résolues de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1.

De façon non exhaustive, sont considérés comme cas de force majeure : tout épisode épidémique ou pandémique (tel que le Covid-19) avec notamment des restrictions d'activité, de circulation ou d'approvisionnement en résultant ; le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement et notamment les services postaux ; tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations ; blocage des moyens de télécommunications et de la fourniture d'énergie ; destruction des matériels ; suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet ou aux moyens de télécommunications, dont la cause échappe au contrôle des Parties ; réquisitions d'ordre législatif ou réglementaire restreignant la liberté d'action de l'une des Parties.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer par écrit l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier après de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard. Les Parties s'engagent dans une telle hypothèse à rechercher de bonne foi toute solution alternative.

Cependant, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tout leur effort pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles.

19. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

La Société se réserve la propriété des Bijoux vendus sur le Site jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue la Société pourra reprendre les Bijoux, la vente sera résolue de plein droit si bon semble à la Société.

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au Client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens.

Lorsque le Client consommateur confie la livraison du bien à un transporteur autre que celui proposé par le professionnel, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré au consommateur lors de la remise du bien au transporteur. Le Client s'engage, en conséquence, à souscrire, dès la commande, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des produits désignés.

20. RESILIATION FAUTIVE

En cas de manquement aux Conditions Générales, la Société se réserve le droit de résilier la commande, à tout moment, unilatéralement, sans délai et sans indemnité, à compter de la réception par le Client de l'email de notification de résiliation qui lui aura été adressé par la Société.

21. INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Toute demande d'informations et les réclamations doivent être adressées à la Société par email à l'adresse suivante : contact@deuxbrins.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 165 Route de Nîmes
30220 AIGUES-MORTES.

Dans toute correspondance, électronique ou postale, adressée à la Société, le Client s'engage à mentionner ses coordonnées et les raisons de sa demande.

22. DISPOSITIONS GENERALES

Les Parties reconnaissent que les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes ni altérer la validité de ses autres dispositions.

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause. Les intitulés des articles des Conditions Générales ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière. Les Parties élisent domicile aux adresses indiquées sur le Site par le Client et à l'adresse figurant aux présentes et sur le Site pour la Société.

23. DROIT APPLICABLE ET DIFFERENDS

De convention expresse entre les Parties, les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS :

En cas de litiges, le Client peut tout d'abord contacter la Société afin de rechercher une solution amiable. Conformément au code de la consommation (notamment les articles L.611-1 et suivants), le Client a la possibilité de recourir gratuitement, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle.

A défaut tous les litiges auxquels les présentes conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront résolus à l'amiable ou à défaut seront soumis aux tribunaux français compétents.

Le Client pourra, en cas de litige résultant des présentes, solliciter le recours à un médiateur de la consommation, qui peut être identifié sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>.

Il est précisé que la Commission Européenne permet aux consommateurs de résoudre les litiges en ligne sur la plateforme RLL (Règlement en Ligne des Litiges) disponible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>